

SECU 85, S.A. somos una compañía profesional dedicada a la seguridad privada y la instalación y mantenimiento de equipos de PCI. Conscientes de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, destinamos los recursos necesarios para conseguir los mejores resultados.

Para ello, hemos establecido un Sistema de Gestión de Calidad basado en los siguientes principios:

- Existe el firme compromiso de que, en el desarrollo de nuestra actividad se **cumplan los requisitos legales y normativos establecidos**, así como con otros requisitos que la organización suscriba, incluidos los de nuestros clientes.
- La **concienciación y la formación inicial y continua** de todos los miembros de la empresa son esenciales para promover y asegurar comportamientos y hábitos de conducta positivos.
- **Mejorar de manera continua**, mediante un adecuado sistema de gestión por procesos, generando el establecimiento, seguimiento y revisión de objetivos.
- **Comprender** las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, **satisfacer** sus **requisitos** y realizar un esfuerzo por cumplir sus expectativas.
- Promover en todos los ámbitos de la empresa el trabajo en equipo y la cooperación entre los distintos estamentos. También es básico **colaborar** con los **clientes** y **proveedores** para mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios.

Estos principios son asumidos por el personal de SECU 85, S.A. como base sobre la que desarrollar todos nuestros trabajos.

En Valencia, a 22 de noviembre de 2018



Fdo. Dña. M^a Carmen Torres
Gerente